

LIVRE BLANC • MARS 2018



Automatisation de JDE EnterpriseOne

Réduisez votre TCO et améliorez votre ROI

Table Des Matières

Section 1	3
Introduction	
Section 2	3
JD Edwards EnterpriseOne: opportunités d'amélioration	
Section 3	4
Traitement nocturne des rapports	
Section 4	4
Changements de paramètres de version	
Section 5	5
Traçabilité des traitements fils	
Section 6	5
Distribution de rapports	
Section 7	6
Coordination des traitements entre applications	
Section 8	6
Supervision et traçabilité	
Section 9	7
Améliorez votre retour sur investissement dans EnterpriseOne	

SECTION 1

Introduction

JD Edwards EnterpriseOne est une suite performante de produits conçus pour couvrir l'intégralité des besoins en logiciel de l'entreprise. Néanmoins, vous pouvez considérablement accroître votre retour sur investissement (ROI) et réduire votre coût total de possession (TCO) de JD Edwards EnterpriseOne, en réduisant la durée de votre fenêtre batch, en contrôlant les traitements de bout-en-bout et en distribuant les données plus efficacement.

CA Technologies, un des leaders de solutions d'automatisation innovantes, permet à plus de 2800 entreprises dans le monde entier d'automatiser leurs processus métier, d'améliorer l'efficacité de leurs traitements, et de réduire drastiquement leurs coûts d'exploitation. CA Atomic Workload Automation réduit de manière significative la fenêtre batch de JD Edwards EnterpriseOne, fournit un traitement de bout-en-bout et automatise la production des résultats.

Ce Livre Blanc détaille comment CA soutient JD Edwards EnterpriseOne et démontre pourquoi notre solution est la plus adaptée pour améliorer votre ROI et réduire votre TCO.

SECTION 2

JD Edwards EnterpriseOne: opportunités d'amélioration

Lors de votre implémentation initiale de JD Edwards EnterpriseOne, votre objectif était sans doute d'automatiser vos processus métier récurrents. Vous avez probablement fait l'acquisition d'une ou plusieurs solutions JD Edwards EnterpriseOne parmi les suivantes :

- Asset Lifecycle Management
- Business Intelligence et Performance Management
- Collaboration et Intégration
- Customer Relationship Management
- Financial Management
- Homebuilder Management
- Human Capital Management
- Project Management
- Real Estate Management
- Supplier Relationship Management
- Supply Chain Management

Le degré d'automatisation fourni par ces solutions a justifié à lui seul l'investissement, et a représenté une amélioration considérable par rapport aux procédures manuelles. Toutefois, si vous êtes comme de nombreuses autres organisations qui ont implémenté JD Edwards EnterpriseOne, vous avez rapidement compris que six domaines pouvaient faire l'objet d'améliorations :

1. Durée de la fenêtre de maintenance
2. Changements de paramètres de version fastidieux
3. Identification des jobs fils
4. Distribution de rapports
5. Coordination entre JD Edwards EnterpriseOne et d'autres applications
6. Supervision et traçabilité

SECTION 3

Traitement nocturne des rapports

L'ordonnanceur de JD Edwards EnterpriseOne offre des fonctionnalités très limitées. Les rapports sont exécutés dans l'ordre dans une file d'attente, sans gestion de dépendances. Chaque file d'attente peut être paramétrée pour autoriser le traitement d'un certain nombre de rapports en parallèle. Si la capacité de la file d'attente est paramétrée à trois, trois rapports s'exécuteront au même moment, même si l'exécution de l'un d'entre eux est censée être terminée pour que l'autre démarre. Bien que vous puissiez exécuter des traitements à travers plusieurs files d'attentes, il est impossible de coordonner ces traitements entre eux.

La plupart du temps, vous comptez sur une dépendance pour que le rapport soit exécuté avant qu'un autre rapport dépendant de ce dernier ne démarre. Si un rapport démarre avant l'exécution du rapport dont il dépend, vous obtenez des résultats incohérents et êtes contraints de soumettre de nouveau les rapports.

Si vous exécutez de simples flux de traitements avec un nombre limité de rapports et de données, l'ordonnanceur JD Edwards EnterpriseOne suffit en général à la tâche. Toutefois, si vous exécutez des flux de traitement longs et complexes, avec des volumes importants ou variables de données, votre temps de traitement peut s'étendre sur des heures, et dépasser la fenêtre batch nocturne disponible. Les solutions de contournement au manque de fonctionnalités d'automatisation sont souvent des scripts complexes.

Vous pouvez optimiser le ROI de JD Edwards EnterpriseOne en raccourcissant la fenêtre batch nocturne à l'aide des fonctionnalités avancées d'automatisation de la solution CA Automic Workload Automation. Sous JD Edwards EnterpriseOne, si votre flux de traitements contient des rapports qui doivent s'exécuter de manière séquentielle, mais que d'autres traitements doivent s'exécuter en parallèle, le traitement batch risque d'être inutilement rallongé.

La solution CA, validée par Oracle, vous permet de modéliser très précisément le flux de processus, en paramétrant des dépendances strictes entre rapports s'exécutant de manière séquentielle ou en parallèle.

Les flux de traitement de CA Automic Workload Automation supportent en outre le traitement séquentiel ou en parallèle, quelle qu'en soit la combinaison, et offrent une fonction de contrôle en cas de rapport en erreur. Si tel est le cas, le traitement bloque tous les traitements suivants dans le flux, de l'étape d'exécution à l'alerte émise vers un opérateur. Après correction du problème, vous pouvez reprendre le traitement depuis le point de défaillance, au lieu d'exécuter à nouveau l'intégralité du traitement. Cette fonctionnalité vous fait gagner un temps considérable, puisqu'elle vous permet d'exécuter un traitement à l'intérieur de la fenêtre batch au lieu de dépasser votre délai de planification.

Suite à l'implémentation de CA Automic Workload Automation, un analyste travaillant pour un grand groupe a fait la remarque suivante à propos de l'impact de la solution sur leur fenêtre de traitement batch : « la simple installation de la solution de CA pour JD Edwards avec l'adaptation de notre planification JDE existante, nous a permis d'éliminer 2,5 heures de notre fenêtre de maintenance nocturne (de dix heures). Ce résultat a été obtenu avant même d'implémenter un traitement évènementiel, qui nous permettra selon nos calculs, d'éliminer deux heures supplémentaires ».

SECTION 4

Changements de paramètres de version

Sous JD Edwards EnterpriseOne, changer la valeur des paramètres s'avère être un processus complexe. Les paramètres sont stockés dans un ensemble de paramètres (version), et un numéro de version leur est attribué. Pour changer un paramètre au moment de l'exécution du rapport ou le générer de façon dynamique pendant la planification, la version doit être modifiée constamment, ou une nouvelle version doit être créée. Ceci pose des limites à l'automatisation des processus JD Edwards EnterpriseOne.

CA Automic Workload Automation dispose d'une fonctionnalité exclusive permettant de modifier les versions JD Edwards au moment de l'exécution. Dates et autres types de paramètres peuvent être

changés dynamiquement, minimisant ainsi la maintenance de version. Avec CA, il est possible de récupérer des valeurs depuis une base de données centrale au moment où le traitement est exécuté. Cette fonctionnalité permet d'atteindre un niveau d'automatisation que l'ordonnanceur de JD Edwards EnterpriseOne ne peut offrir.

SECTION 5

Traçabilité des traitements fils

Lors de l'exécution d'un rapport de JD Edwards EnterpriseOne depuis la plateforme CA Atomic Workload Automation, que l'exécution soit manuelle, basée sur un délai ou déclenchée par un événement, la solution peut tracer tous les traitements fils déclenchés par le traitement père. Le traitement père est identifié dans la console des opérations. Ce dernier affiche son propre statut ainsi que ceux de ses fils. Il affichera un statut « en cours d'exécution » jusqu'à que tous ses fils se soient exécutés. Si un traitement fils est en échec, le traitement père affichera un statut d'échec. Ceci simplifie considérablement la tâche de l'opérateur, lui permettant d'identifier les problèmes et de les résoudre rapidement.

SECTION 6

Distribution de rapports

L'information contenue dans les rapports de JD Edwards EnterpriseOne n'est utile que si elle est utilisée par vos employés ou vos clients. Accélérez la distribution de l'information, et c'est l'entreprise dans sa globalité qui devient efficace.

JD Edwards EnterpriseOne produit des rapports sous forme de fichiers PDF. Toutefois, la solution ne dispose pas de mécanismes pour visualiser ou distribuer les PDF. La distribution doit être faite manuellement ou en rédigeant des scripts. Souvent, les entreprises stockeront les fichiers dans une structure par répertoire et les utilisateurs récupéreront manuellement les fichiers depuis le répertoire adéquat.

CA Atomic Workload Automation fournit plusieurs fonctions de distribution des résultats conférant aux utilisateurs un accès plus rapide aux rapports:

- A peine la génération de rapports terminée, les utilisateurs peuvent visualiser les fichiers PDF en ligne. Il s'agit de la façon la plus rapide de consulter les résultats. Elle fonctionne particulièrement bien pour les utilisateurs qui soumettent des traitements ad hoc. La solution fournit par ailleurs un excellent niveau de sécurité pour les rapports. L'accès utilisateurs peut être limité à la visualisation des rapports qu'ils exécutent ou au contraire étendu.
- Les utilisateurs qui n'ont pas accès à CA Atomic Workload Automation peuvent recevoir automatiquement des fichiers PDF en pièce jointe dans un email. Les fichiers peuvent être envoyés à un nombre illimité d'utilisateurs ou à des groupes d'emails.
- Les rapports peuvent être envoyés à n'importe quel nombre d'imprimantes ou de fax où qu'ils soient dans votre réseau. La distribution de rapports est souvent optionnelle. Avec l'automatisation, elle devient partie intégrante de votre solution JD Edwards EnterpriseOne.

SECTION 7

Coordination des traitements entre applications

La plupart des applications, y compris JD Edwards EnterpriseOne, sont livrées à minima avec des fonctionnalités d'ordonnancement de base. Certaines sont fournies avec un outillage un peu plus sophistiqué. Pourtant, aucune de ces applications n'a le pouvoir de planifier des traitements dans d'autres applications, rendant difficile, sinon impossible, l'automatisation du traitement à travers les applications de l'entreprise.

CA Automic Workload Automation peut planifier des processus à travers toutes les applications de votre entreprise. Vous pouvez par conséquent modéliser un processus de gestion des données et ce dernier s'exécutera à travers de multiples applications. Par exemple, un traitement se finissant dans une application peut être paramétré pour constituer un prérequis au démarrage d'un autre traitement dans une autre application.

La solution peut également fournir un point d'entrée unique pour la supervision et le contrôle de votre environnement informatique. Tous les traitements en cours dans toutes les applications sont affichés dans la « fenêtre d'activités ». Vous disposez d'un contrôle opérationnel complet : vous pouvez suspendre des traitements, les supprimer, changer les paramètres et annuler les traitements en cours d'exécution en un seul clic. Le point de contrôle unique est la manière la plus efficace de superviser vos applications métier.

SECTION 8

Supervision et traçabilité

Avec la croissance d'une entreprise, la supervision centrale devient un élément critique. La source du problème bloquant un traitement doit être identifiée immédiatement lorsqu'il survient.

JD Edwards EnterpriseOne peut avoir des séries de traitements complexes devant être exécutés dans un environnement sensible aux retards. Par conséquent, chaque étape doit être tracée afin de s'assurer qu'elle se soit exécutée correctement et que les accords de niveaux de service (SLA) soient bien respectés.

CA Automic Workload Automation peut superviser l'intégralité de vos automatisations métier et informatiques. En intégrant la supervision de JD Edwards EnterpriseOne dans une console centrale avec le reste de vos automatisations métier, vous obtenez une visibilité complète sur vos traitements opérationnels. Lorsque les étapes sont en erreur, ou que vous risquez de manquer vos objectifs de niveau de service, le problème est signalé aux équipes concernées, afin qu'elles corrigent le problème immédiatement. Plateforme, base de données, application et automatisations de service sont visibles par l'opérateur. Les interruptions de service non planifiées sont appréhendées dans les temps, assurant le respect des SLA.

De plus, CA Automic Workload Automation dispose de fonctionnalités complètes de traçabilité qui enregistrent toutes les actions utilisateurs et système. La solution fournit des fonctionnalités complètes de traçabilité et de reporting, associées à la gestion des droits utilisateurs, à travers de multiples objets dont certains peuvent être confidentiels. La fonction de traçabilité de CA Automic Workload Automation peut être utilisée pour contrôler vos SLA, gérer les tendances, prévoir les comportements futurs, et vous aide à respecter vos objectifs de traçabilité internes et externes.

SECTION 9

Améliorez votre retour sur investissement dans EnterpriseOne

Vous avez fait l'acquisition de JD Edwards EnterpriseOne afin de rationaliser vos fonctions administratives et les rendre plus efficaces. Cette acquisition était indispensable pour que votre organisation reste compétitive en ces temps incertains.

A présent, il est temps de passer à l'étape suivante afin de continuer à améliorer votre ROI et réduire votre TCO en optimisant le traitement batch de JD Edwards EnterpriseOne, en créant des automatisations de bout-en-bout, et en automatisant la distribution de rapports. Si vous venez de commencer votre implémentation EnterpriseOne, vous aurez sans doute besoin de rationaliser le processus d'implémentation.

Le choix de CA Technologies s'impose. Nous proposons une véritable plateforme d'automatisation, parfaitement intégrée à JD Edwards EnterpriseOne, améliorant tous les aspects critiques d'EnterpriseOne. Elle fournit en outre un environnement de développement qui raccourcit considérablement les délais d'implémentation et de mise à jour.

Pour plus d'informations ca.com/fr/automation

Connectez-vous à CA Technologies



CA Technologies fournit les logiciels qui aident les entreprises à opérer leur transformation numérique. Dans tous les secteurs, les modèles économiques des entreprises sont redéfinis par les applications. Partout, une application sert d'interface entre une entreprise et un utilisateur. CA Technologies aide ces entreprises à saisir les opportunités créées par cette révolution numérique et à naviguer dans l'« Economie des Applications ». Grâce à ses logiciels pour planifier, développer, gérer la performance et la sécurité des applications, CA Technologies aide ainsi ces entreprises à devenir plus productives, à offrir une meilleure qualité d'expérience à leurs utilisateurs et leur ouvre de nouveaux relais de croissance et de compétitivité sur tous les environnements : Mobile, Cloud, Distribué ou Mainframe. Pour plus d'informations :

www.ca.com/fr.

Copyright © 2018 CA. Tous droits réservés. Toutes les marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs sociétés respectives. Ce document ne contient aucune garantie et est uniquement fourni à titre informatif. Toutes les descriptions des fonctionnalités pourraient n'être applicables qu'aux clients mentionnés dans ce document et les performances réelles du produit peuvent varier.

Certaines informations contenues dans cette publication sont basées sur les expériences de CA avec le logiciel référencé dans divers environnements de développement et environnements clients. Les performances passées du logiciel dans de tels environnements de développement et client ne sont pas révélatrices de ses performances futures dans des environnements identiques, similaires ou différents. CA ne garantit pas que le logiciel fonctionnera comme indiqué dans cette publication. CA ne prend en charge le produit référencé qu'en conformité avec (i) la documentation et les spécifications fournies avec le produit référencé et (ii) la politique de maintenance et de support en vigueur de CA pour le produit référencé. CA ne prétend pas qu'un produit ou service de CA Technologies a été conçu ou peut être utilisé par des clients pour satisfaire à des obligations de conformité réglementaire (financières ou autres).

CA ne fournit pas de conseils juridiques. Ni ce document, ni aucun logiciel CA référencé dans ce document ne doit remplacer votre conformité aux lois (y compris, mais sans s'y limiter, tout acte, statut, règlement, règle, directive, politique, norme, directive, mesure, exigence, ordre administratif, ordre exécutif, etc. (collectivement désignées comme les "Lois") référencées dans ce document. Il vous appartient de consulter un conseiller juridique compétent concernant les lois mentionnées dans le présent document.